



BIARRITZ

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

N° 2025-01/12

Envoyé en préfecture le 29/01/2025
Reçu en préfecture le 29/01/2025
Publié le 29/01/2025
ID : 064-216401224-20250127-DGS_2025_01_12-DE



VILLE DE BIARRITZ

DÉPARTEMENT DES PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

Arrondissement de BAYONNE

EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL
Séance ordinaire du 27 janvier 2025

L'an deux mille vingt-cinq, le vingt-sept janvier, le Conseil Municipal de la Ville de Biarritz, régulièrement convoqué, est réuni à la Mairie de Biarritz, sous la présidence de Madame Maider AROSTEGUY, Maire.

SECRÉTAIRE DE SÉANCE : M. Raphaël LEFORESTIER

PRÉSENTS : Mme Maider AROSTEGUY (Maire), Mme Martine VALS (questions n°1 à 15 et à partir de la question n°20), M. Edouard CHAZOILLERES, Mme Anne PINATEL, M. Richard TARDITS, Mme Maud CASCINO (questions n°1 à 15 et à partir de la question n°20), M. Fabrice-Sébastien BACH, Mme Patricia POURVAHAB, M. Michel LABORDE, Mme Stéphanie GRAVÉ (à partir de la question n°6), M. Mathieu KAYSER, Mme Anne-Cécile DURAND-PURVIS (questions n°1 à 24), M. Xavier DELANNE (questions n°1 à 16 et à partir de la question n°21), (Adjoints au Maire), Mme Géraldine VERGET (questions n°1 à 14, questions n°17 à 24), M. Eric QUATRE VIEUX (questions n°1 à 20 et à partir de la question n°23), Mme Elena BIDEgain (à partir de la question n°14), M. Gérard COURCELLES, M. Sébastien MENARD, Mme Christelle RODET, Mme Françoise FORSANS, Mme Muriel DUBOIS-VIZIOZ, M. Didier BARBERTEGUY, M. Raphaël LEFORESTIER, M. François HAURET, M. Guillaume BARUCQ (questions n°1 à 7 et à partir de la question n°10), Mme Lysiann BRAO, M. Jean-Baptiste DUSSAUSOIS-LARRALDE (questions 6 à 14 et à partir de la question n°16), Mme Corine MARTINEAU (questions n°1 à 14 et à partir de la question n°17), M. Brice MORIN, Mme Nathalie MOTSCH (à partir de la question n° 10), M. Sébastien CARRERE, M. Patrick DESTIZON, (Conseillers Municipaux).

ABSENTS ET ABSENTS REPRÉSENTÉS PAR POUVOIR : M. Adrien BOUDOUSSE (procuration à Mme VALS), Mme Martine VALS (questions n°16 à 19), Mme Maud CASCINO (questions n°16 à 19), Mme Stéphanie GRAVÉ (questions n°1 à 5, procuration à Mme CASCINO), Mme Anne-Cécile DURAND-PURVIS (questions n°25, 26 procuration à M. KAYSER), M. Xavier DELANNE (questions n°17 à 20), Mme Géraldine VERGET (questions n°15 à 16, questions n°25 et 26, procuration à M QUATRE VIEUX), Mme Valérie SUDAROVICH (procuration à M. Edouard CHAZOILLERES), M. Eric QUATRE VIEUX (questions n°21 et 22), Mme Elena BIDEgain (questions n°1 à 13, procuration à Mme PINATEL), M. Louis BODIN (procuration à Mme AROSTEGUY), M. Guillaume BARUCQ (questions n°8 et 9), M. Jean-Baptiste DUSSAUSOIS-LARRALDE (questions n°1 à 5 et question n°15), Mme Corine MARTINEAU (questions n°15 et 16), Mme Nathalie MOTSCH (questions n°1 à 9, procuration à Mme MARTINEAU).

Convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens
entre la Ville de Biarritz et l'EPIC Biarritz Tourisme

Autorisation de signature

Madame Maider AROSTEGUY présente le rapport suivant.

Mes chers collègues,

La Ville de Biarritz, en vertu de sa compétence « promotion du tourisme, dont la création d'offices de tourisme », s'est doté de son propre office de tourisme communal, constitué sous forme d'EPIC, dont les missions sont précisées dans l'article 1^{er} de ses statuts :

- Définir une stratégie, des objectifs de développement touristiques et les moyens de les atteindre,
- Rechercher, avec les professionnels du tourisme et les responsables des équipements touristiques publics, une cohérence de développement et, pour ce faire, constituer une instance de concertation, de réflexion et d'évaluation des actions entreprises,
- Favoriser l'adaptation de l'offre touristique aux exigences des clientèles française et étrangère, en particulier par la création de nouveaux produits,
- Accroître les performances économiques de l'outil touristique,
- Améliorer l'information et l'accueil réservé à la clientèle.

Suite aux recommandations de la Chambre Régionale des Comptes (CRC) dans son rapport d'observations définitives d'avril 2023, la Ville de Biarritz a souhaité se doter d'une convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens, sur les années 2025 et 2026, afin de formaliser plus précisément :

- Les engagements de Biarritz Tourisme ;
- Les moyens financiers, immobiliers, humains, matériels, immobiliers, et relatifs à la propriété intellectuelle apportés par la Ville à Biarritz Tourisme ;
- Les modalités de contrôle, pour permettre le suivi des engagements de Biarritz Tourisme, le suivi de son activité, et sa restitution auprès des élus et des équipes dirigeantes.

Pour compléter cette convention d'objectifs et de moyens, deux autres instruments juridiques sont conclus entre la Ville de Biarritz et Biarritz Tourisme :

- une **convention de prestations de services**, afin de fixer le concours apporté par la Ville à Biarritz Tourisme, concernant la conception et la mise en œuvre des événements internes et externes, leur évaluation financière et les modalités de facturation à Biarritz Tourisme ;
- une **convention de mise à disposition** (2016 à 2025) pour la mise à disposition, la gestion et la commercialisation des sites d'accueil touristique : Gare du Midi, Espace Bellevue, Casino Municipal, Halle d'Iraty.

La convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens qui vous est proposée, fixe donc les engagements de Biarritz Tourisme :

- Prendre en compte les orientations politiques du Maire de Biarritz ;
- Appliquer et définir en collaboration avec la Ville la stratégie en matière touristique et proposer à la Ville un plan d'action annuel visant à mettre en œuvre cette stratégie ;
- Assurer la promotion touristique de la ville et de son image, notamment des événements, festivals accompagnés par la Ville ;
- Réaliser en partenariat avec les prestataires biarrots, la promotion et la commercialisation des produits touristiques ;
- Apporter son concours financier à la Ville, tel que défini dans la convention de prestations de services, pour la réalisation des événements culturels, sportifs et festifs destinés à renforcer la notoriété de Biarritz ainsi qu'à l'animation permanente de la station.
- Faciliter la tenue des festivals soutenus et accompagnés par la Ville ;
- Répondre, en collaboration étroite avec la Ville, aux 9 enjeux du Label Destination Innovante Durable et présenter annuellement les indicateurs de réussite ainsi que les justificatifs ou éléments de preuve de l'atteinte des résultats.

Cette convention définit par ailleurs les moyens mis à disposition par la Ville de Biarritz à Biarritz Tourisme :

- Moyens **financiers** : le versement de la part communale de la taxe de séjour collectée et la refacturation des concours matériels et humains apportés pour la conception, l'organisation et la réalisation des événements culturels, sportifs et festifs ;
- Moyens **immobiliers** : les locaux permettant à Biarritz Tourisme d'exercer ses missions ;
- Moyens **matériels et humains** : la prise en charge des matériels et prestations de services nécessaires au déroulement des manifestations mais également la mise à disposition des personnels chargés de l'organisation matérielle des manifestations, des personnels sollicités pour des missions d'assistance logistique ainsi que des personnels mobilisés pour des actions de promotion et de communication autour de ces événements ;
- Moyens relatifs à la **propriété intellectuelle** : l'autorisation du dépôt et de l'utilisation des marques « Destination Biarritz », « Biarritz Pays Basque » et de toute autre marque à venir, liée à l'activité statutaire de Biarritz Tourisme.

Enfin, elle définit les modalités de contrôle, tout au long de ce contrat, au travers de reportings financiers et d'activité réguliers, ainsi que de la tenue de Comités Stratégiques biannuels, afin de vérifier le respect des engagements de Biarritz Tourisme.

Il est demandé au Conseil Municipal d'autoriser Madame le Maire à signer cette convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens entre la Ville de Biarritz et l'EPIC Biarritz Tourisme, dont vous trouverez le projet en annexe, ainsi que tout document afférent.

ADOpte AVEC 33 VOIX POUR

2 ABSTENTIONS : Lysiann BRAO, Brice MORIN

Fait et délibéré en séance les mêmes jours, mois et an que dessus, et le présent extrait
Certifié conforme au registre
Biarritz, le 27 janvier 2025
Le Maire



Envoyé en préfecture le 29/01/2025

Reçu en préfecture le 29/01/2025

Publié le



ID : 064-216401224-20250127-DGS_2025_01_12-DE